

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение - детский сад комбинированного вида № 144

(наименование образовательной организации)  
за 1 полугодие 2023 года  
Муниципальное образование "Город Екатеринбург"  
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
1	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечением первичной помощи и информированием получателя услуг (работника образовательной организации) при непосредственном общении в организации, направленный на соблюдение этики сотрудников корпоративной этики.	Провести инструктаж работников, обеспечивающих первичную помощь и информирование получателя услуг (работника образовательной организации) при непосредственном общении в организации, направленный на соблюдение этики сотрудников корпоративной этики.	01.02.2023	Маковець Светлана Антоновна заведующий	Проведена мероприятие для работников ДОУ, направленные на соблюдение сотрудниками норм деловой этики: "Деловой этикет", "Успех вежливости", "Как действовать в трудных ситуациях", "Коммуникация в детском саду".	01.02.2023
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечением непосредственного оказания услуги при обращении в организацию (1,37% от общего числа опрошенных респондентов)	Выполнить в годовой план на 2022/2023 учебный год кейс мероприятия, направленный на соблюдение сотрудниками Корпуса профессиональной этики педагогических работников	01.02.2023	Маковець Светлана Антоновна заведующий	Выполнен в годовой план на 2022/2023 учебный год кейс мероприятия, направленный на соблюдение сотрудниками Корпуса профессиональной этики педагогических работников: "Профессиональное поведение", "Эмоциональное выгорание".	09.01.2023
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (2,4% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести внеклассные воспитательные мероприятия с участием родительской общности (прежде всего, соревнования, для семейного творчества, реализации социальных проектов с родителями)	01.02.2023	Маковець Светлана Антоновна заведующий	Организованы и проведены внеклассные воспитательные мероприятия с участием родительской общности (детско-родительские мероприятия: "Мамы, папы, я - спортивная семья", "Профессии родителей очень важны", субэтнический праздник "День дружеской радости", совместные проекты: "Миссиями в профессии", "Коренные народы Урала", "Маминские бравосекс", "Ма - дни планеты Земля".	01.02.2023

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организации

4	<p>Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родителям и знакомым (6,16% от общего числа опрошенных родителей)</p>	<p>Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на улучшение качества и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общности)</p>	01.02.2023	Мамошев Сетганя Анатольевна заведующий	<p>Включены в годовой план работы мероприятия, направленные на улучшение качества и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, образовательный вечер для родителей с детьми "Страна знаний", экологический вечер с участием родителей "Земля наш общий дом", привлечение родителей (законных представителей) в совместную образовательную деятельность в ДОО, трансляция всех мероприятий на странице "УК" <a href="https://vk.com/public21218170">https://vk.com/public21218170</a>)</p>	01.02.2023
6	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (2,74% от общего числа опрошенных родителей)</p>	<p>Организовать дежурную группу для детей с учетом запроса родителей (законных представителей)</p>	01.02.2023	Мамошев Сетганя Анатольевна заведующий	<p>Организована дежурная группа для детей с учетом запроса родителей (законных представителей) приказа № 142/2 от 18.01.2023 "О создании дежурной группы в 2023 году"</p>	18.01.2023
6	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (2,74% от общего числа опрошенных родителей)</p>	<p>Организовать и провести мероприятия с участием родительской общности</p>	01.02.2023	Мамошев Сетганя Анатольевна заведующий	<p>Организованы и проведены мероприятия с участием родительской общности (привлечение родителей к совместной образовательной деятельности "Зарядка со стражем порядка", "Решение развития глазами детей", "Салон в детском саду", открытие мероприятия: "Финансовое развитие", "Тематическое развитие")</p>	01.02.2023

30<sup>я</sup> мая 2023 год

Руководителя МБДОУ - детского сада комбинированного вида № 144



С.А. Мамошев