

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение -
детский сад комбинированного вида № 144
620072, г. Екатеринбург, ул. Сиреневый бульвар, 21 а; тел./факс: 347-59-40;
e-mail: mbdou144@mail.ru, сайт: <https://144.tvoysadik.ru/>

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МБДОУ – детский сад
комбинированного вида № 144

В.Ю. Перепелова
«23» января 2020 г.



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение –
детский сад комбинированного вида № 144
(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде: • свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	Государственная аккредитация отсутствует	-	-	-	-

Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ	Размещение на официальном сайте ДОУ информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ	-	Маковень Светлана Анатольевна, заместитель заведующего по ВМР	На официальном сайте ДОУ размещена информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ	Выполнено
информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ)	Размещение на официальном сайте ДОУ информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ	-	Маковень Светлана Анатольевна, заместитель заведующего по ВМР	На официальном сайте ДОУ размещена информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ	Выполнено

Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: • раздел Часто задаваемые вопросы	Размещение на официальном сайте ДОУ раздела Часто задаваемые вопросы	-	Маковень Светлана Анатольевна, заместитель заведующего по ВМР	На официальном сайте ДОУ размещен раздел Часто задаваемые вопросы	Выполнено
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: • ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК • в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году • банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	Размещение на официальном сайте ДОУ: • ссылки на bus.gov.ru с результатами НОК • в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году • банера с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	-	Маковень Светлана Анатольевна, заместитель заведующего по ВМР	Размещено на официальном сайте ДОУ: • ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК • в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планы и отчетов по итогам НОК в 2019 году • банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	Выполнено

II. Комфортность условий предоставления услуг					
• наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)	Оборудовать входную группу пандусами (подъемными платформами)	До 01.09. 2020	Шандаров Андрей Юрьевич, заместитель заведующего по АХЧ		
• наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Выделить место для стоянки автотранспортных средств инвалидов	До 01.09. 2020	Шандаров Андрей Юрьевич, заместитель заведующего по АХЧ		
• наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Оборудование адаптированными лифтами, поручней, расширенными дверными проемами возможно при выделении бюджетного финансирования и реконструкции здания	-	-	-	-
• наличие сменных кресел-колясок	Приобретение сменных кресел-колясок	До 01.04. 2021	Шандаров Андрей Юрьевич, заместитель заведующего по АХЧ		
• наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	Оборудование специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений возможно при выделении бюджетного финансирования и реконструкции здания	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов					
• дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Приобретение оборудования, необходимого для дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	По мере финансирования	Шандаров Андрей Юрьевич, заместитель заведующего по АХЧ		
• дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-	По мере финансирования	Перепелова Вера Юрьевна, заведующий		

знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	точечным шрифтом Брайля				
• предоставлены инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Организация предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	По мере финансирования	Перепелова Вера Юрьевна, заведующий		
• помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Организация обучения работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.	До 01.04. 2021	Маковень Светлана Анатольевна, заместитель заведующего по ВМР		
• наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме	Организация предоставления услуги обучения в дистанционном режиме	До 01.09. 2020	Маковень Светлана Анатольевна, заместитель заведующего по ВМР		
• наличие возможности предоставления услуги на дому	Организация предоставления услуги обучения на дому	По мере финансирования	Перепелова Вера Юрьевна, заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению	Составление и реализация перспективного плана по проведению мероприятий,	До 01.09. 2020	Маковень Светлана Анатольевна,		

доброжелательности и вежливости работников	направленных на повышение доброжелательности и вежливости работников (тренинги, семинары-практикумы, круглые столы и т.д.)		заместитель заведующего по ВМР		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	Оптимизация работы с родителями (законных представителей) по удовлетворенности условиями оказания услуг путем проведения анкетирования. Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки качества образования. Проведение Дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий.	Постоянно	Перепелова Вера Юрьевна, заведующий, Маковень Светлана Анатольевна, заместитель заведующего по ВМР.		
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг (внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств обучения, повышение профессиональных компетенций педагогов)	Постоянно	Перепелова Вера Юрьевна, заведующий, Маковень Светлана Анатольевна, заместитель заведующего по ВМР.		