



ОТЧЕТ

по плану по реализованным мерам по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение – Детский сад комбинированного вида № 144

за 1 полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
1. Открытость и доступность информации об организации и/ли о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стелды образовательной организации, в частности, разместить на стенде:	Государственная аккредитация отсутствует	---	---	Государственная аккредитация отсутствует	---

● свидетельства государственной аккредитации (с приложениями)					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ	Размещение на официальном сайте ДОУ информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ	-	Маковень Светлана Анатолевна, заместитель заведующего по ВМР	На официальном сайте ДОУ размещена информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ	Обновление информации 31.03.2020

• информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ)	Размещение на официальном сайте ДОО информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ)	-	Маковень Светлана Анатолевна, заместитель заведующего по ВМР	На официальном сайте ДОО размещена информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ)	Обновление информации 06.09.2019
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их	Размещение на официальном сайте ДОО раздела Часто задаваемые вопросы	-	Маковень Светлана Анатолевна, заместитель заведующего по ВМР	На официальном сайте ДОО размещен раздел Часто задаваемые вопросы	29.03.2019

функциональное: • раздел Часто задаваемые вопросы					
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: • ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК • в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году • банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	Размещение на официальном сайте ДОУ: • ссылки на bus.gov.ru с результатами НОК • в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году • банера с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	-	Маковень Светлана Анатольевна, заместитель заведующего по ВМР	Размещено на официальном сайте ДОУ: • ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК • в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планы и отчетов по итогам НОК в 2019 году • банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	01.12.2019
II. Комфортность условий предоставления услуг					

• наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)	Оборудовать входную группу пандусами (подъемными платформами)	До 01.09. 2020	Шандаров Андрей Юрьевич, заместитель заведующего по АХЧ	Не выполнено	-
• наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Выделить место для стоянки автотранспортных средств инвалидов	До 01.09. 2020	Шандаров Андрей Юрьевич, заместитель заведующего по АХЧ	Не выполнено	-
• наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Оборудование адаптированными лифтами, поручней, расширенными дверными проемами возможно при выделении бюджетного финансирования и реконструкции здания	-	-	-	-
• наличие сменных кресел-колясок	Приобретение сменных кресел-колясок	До 01.04. 2021	Шандаров Андрей Юрьевич, заместитель заведующего по АХЧ	Не выполнено	-
• наличие специально	Оборудование специально	-	-	-	-

оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	оборудованных санитарно-гигиенических помещений возможно при выделении бюджетного финансирования и реконструкции здания			
---	---	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

• дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Приобретение оборудования, необходимого для дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	По мере финансирования	Шандаров Андрей Юрьевич, заместитель заведующего по АХЧ	Не выполнено По мере финансирования	----
• дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	По мере финансирования	Перепелова Вера Юрьевна, заведующий	Не выполнено По мере финансирования	----
• предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	Организация предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	По мере финансирования	Перепелова Вера Юрьевна, заведующий	Не выполнено По мере финансирования	----

(тифлосур допереводчика)					
• помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимым обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Организация обучения работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.	До 01.04.2021	Маковень Светлана Анатолевна, заместитель заведующего по ВМР	В плане работы	-
• наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме	Организация предоставления услуги обучения в дистанционном режиме	До 01.09.2020	Маковень Светлана Анатолевна, заместитель заведующего по ВМР	На официальном сайте ДОУ размещен раздел Дистанционное обучение	01.09.2020
• наличие возможности предоставления услуги на дому	Организация предоставления услуги обучения на дому	По мере финансирования	Перепелова Вера Юрьевна, заведующий	Не выполнено По мере финансирования	---

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Составление и реализация перспективного плана по проведению мероприятий, направленных на повышение доброжелательности и вежливости работников (тренинги, семинары-практикумы, круглые столы и т.д.)	До 01.09.2020	Маковень Светлана Анатолевна, заместитель заведующего по ВМР	Составлен перспективный план по проведению мероприятий, направленных на повышение доброжелательности и вежливости работников на 2020 – 2021 учебный год	09.04.2020
---	---	---------------	--	---	------------

У. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	Оптимизация работы с родителями (законных представителей) по условиям оказания услуг путем проведения анкетирования. Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки качества образования.	Постоянно	Перепелова Вера Юрьевна, заведующий, Макавель Светлана Анатольевна, заместитель заведующего по ВМП.	Проведение Дня открытых дверей в дистанционном режиме. Анкетирование родителей по удовлетворенности оказания услуг в период самоизоляции.	11.04.2020
					18.05.2020

	Проведение Дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий.			
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг (внедрение педагогических технологий, активное использование технических средств обучения, повышение профессиональных компетенций педагогов)	Постоянно	Перепелова Вера Юрьевна, заведующий, Макавев Светлана Анатольевна, заместитель заведующего по ВМР.	Внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств обучения, повышение профессиональных компетенций педагогов
				01.04.2020